

La carte de fidélité

+ PRIVILÈGES +

Annony +



La carte de fidélité

+ PRIVILÈGES +

Ses objectifs

- Lutter contre l'évasion commerciale vers nos pôles commerciaux concurrents de Saint Etienne, Lyon, Valence et Vallée du Rhône et internet.
- Valoriser l'appareil commercial d'Annonay et de son bassin.
- Créer une véritable identité locale
- Mutualiser les coûts d'un tel outil de marketing.



Annonay+

La carte de fidélité

+ PRIVILÈGES +

Ses objectifs

- Reconnaître et récompenser nos clients assidus par un plan de fidélisation performant.
- Générer du trafic supplémentaire notamment dans les périodes creuses
- Créer un fichier qualifié, contenant plus de 7000 adresses actives, devient un outil de marketing de première importance
- Ce donner les moyens de mettre en place les outils de communication nécessaires pour construire une Relation Client performante



Annonay+



La carte de fidélité

+ PRIVILÈGES +

Des clients ravis et heureux

- La carte de fidélité Privilèges est offerte gratuitement lors d'un achat.
- Ils peuvent la présenter à tout moment chez n'importe quel adhérent au réseau carte de fidélité Annonay+
- Ils cumulent sur leur tirelire 4% (ou 2%) de leurs achats (vous offrez 4% ou 2% au client + 1% au réseau)
- Ils gagnent un pouvoir d'achat supplémentaire de plus de 30%
- Ils disposent d'un espace personnel privilèges : lacarteprivileges.com
- Ils reçoivent régulièrement des offres promotionnelles privilégiées (visibles également sur lacarteprivileges.com)
- Ils bénéficient de la Carte Anniversaire (cumul de 10% de leurs achats pendant le mois anniversaire)



Annonay+

La carte de fidélité

+ PRIVILÈGES +

Votre outil de relation client et de développement économique

- Recruter des clients
 - Obtenir les coordonnées de vos clients pour pouvoir leur proposer des offres
 - Sécuriser et transformer vos ventes
 - Augmenter la fréquence d'achat de vos clients
- Offrir à vos clients des avantages simples, clairs et généreux
- Accroître le chiffre d'affaire par visite
 - Enrayer le départ de vos acheteurs
 - Augmenter la durée de vie de votre client
 - Renforcer sa satisfaction
 - Réduire les coûts de votre plan de fidélisation



Ammonday+

La carte de fidélité

+ PRIVILÈGES +

Votre outil de relation client et de développement économique

- ✓ Vous aide à vous positionner en termes de prix
- ✓ Vous disposez d'un programme de fidélité en adéquation avec vos besoins
- ✓ Vous permet de concentrer vos efforts sur vos clients les plus réceptifs, les plus rentables que vous devez « bichonner » en priorité
- ✓ Vous avez les moyens de mesurer le retour sur investissement et la performance de vos actions



Ammonday+

La carte de fidélité

+ PRIVILÈGES +

Votre outil de relation client et de développement économique

- La carte Privilèges + vous aide à former des offres et des services associés de qualité et cohérents
- La carte Privilège + inscrit le client dans une relation durable avec votre entreprise
- La carte de fidélité Privilèges + vous permettra de créer à moyen terme de la valeur économique et de la valeur émotionnelle. Elle sera un réel investissement de vos actions



Ammonday+

La carte de fidélité

+ PRIVILÈGES +

Votre outil de marketing performant

Ammonday+

	CA TTC réalisé (€)	% de Cartes actives	Épargne offerte (€)	Avoirs consommés (€)
2010	2 486 570	29,80	96 276	77 454
2011	2 642 738	32,10	97 365	81480
2012	4 006 883	38,66	109 375	95 689
2013	4 452 219	36,16	105 662	94 781
2014	4 451 675		99 672	89 373.18

La carte de fidélité

+ PRIVILÈGES +

1% de frais de gestion

c'est la différence entre ce que le commerçant paie au réseau et ce que le client reçoit sur sa carte.

Le commerçant paie 5% le client reçoit 4 %



Les 1% que vous versez au réseau financent le prestataire, les frais de gestion du système et la mise en œuvre d'opérations qui feront que votre client viendra avec plaisir et réservera ses achats pour notre appareil commercial...



Ammonday+

La carte de fidélité

PRIVILÈGES

Les règles de fidélité

Les frais d'ouverture de compte
sont fixés à 4,00 €.

Ils sont déduit de la tirelire une fois
pour toute la durée de vie de la carte

Votre client peut profiter de sa cagnotte
cumulée dès qu'il a atteint 5,00 €

Toute carte inactive pendant 1 an reste
valide mais sa tirelire retombe à 0



Annonay+

La carte de fidélité

Valider un Achat



Annonay+

The screenshot shows the Annonay+ loyalty operator interface. On the left, there is a client profile for Justine COTTEIDIN, born on 19-04-1992, with contact information for address, mobile, email, and telephone. The profile also shows the client's start date (25-01-2015) and last visit date (25-01-2015). On the right, there is a transaction summary for Annonay+. It shows a total credit of 0.27 and a total CA of 13.6. The interface includes buttons for 'Ajouter CA' and 'Standard'. A green circle highlights the 'Ajouter CA' button, and a red circle highlights the 'Standard' button. A red arrow points from the 'Ajouter CA' button to the text on the right.

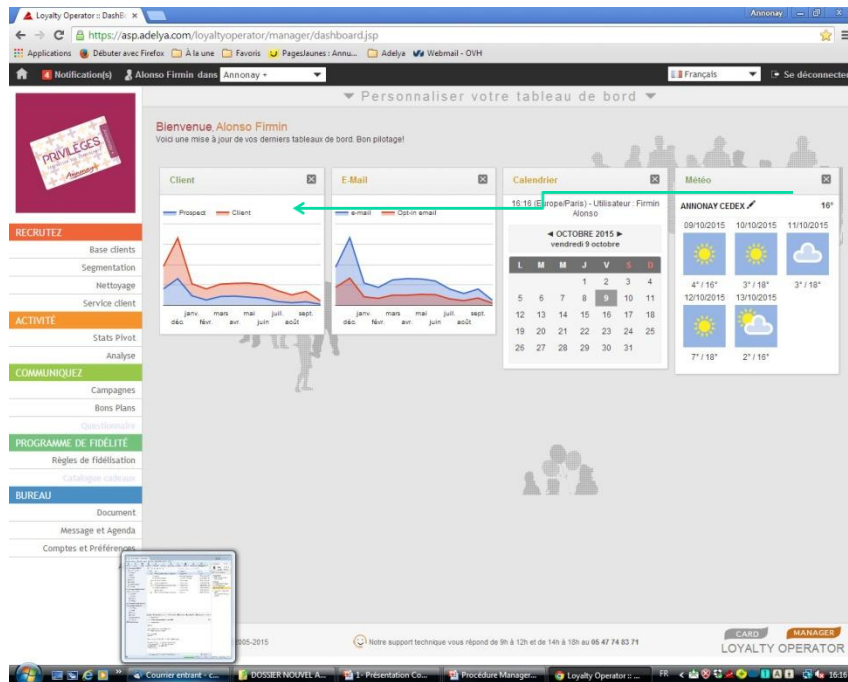
✓ Saisissez le montant total de l'achat (sans oublier la virgule et les centimes)

✓ Validez le montant par AJOUTER CA : le total CA augmentent automatiquement (ici 13,6) - le montant de la cagnotte gagnée est calculé et augmente automatiquement

✓ Une fenêtre s'ouvre au milieu de l'écran récapitulant l'opération. Elle peut s'imprimer si vous voulez remettre l'information à votre client

La carte de fidélité

Un Espace de Travail Manager



- Base de données Clients et Extractions.
- Statistiques et suivi de l'activité de la Carte Privilèges dans votre établissement.
- Création et lancement de campagnes mails ou sms.
- Création et mise en ligne de Bons Plans ou d'offres promotionnelles.
- Création de documents.
- Création et modifications de la présentation de votre établissement.

Annonday+

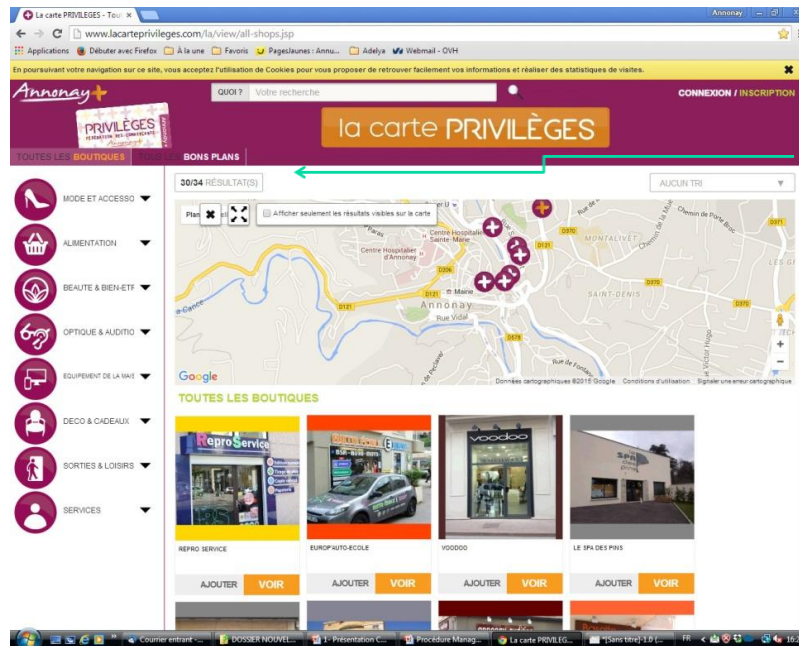
La carte de fidélité

Un site spécialement dédié et réservé aux porteurs de la carte de fidélité

Lacarteprivileges.com.

Le porteur de carte peut :

- Créer et se connecter à son espace personnel
- Visualiser les bons plans ou offres offertes à l'ensemble des porteurs de cartes ou qui lui sont réservés personnellement.
- Découvrir les membres du réseau carte Privilèges et les situer
- Réserver des bons plans et des offres
- Découvrir les opérations générées par le réseau



Annonay+

En adhérant à la La carte de fidélité

Annonay+



+ PRIVILÈGES +



vous vous engagez à tout mettre en œuvre pour la
promouvoir

La carte de fidélité

+ PRIVILÈGES +



Annonay+

Fédération des commerçants, artisans et professions libérales d'Annonay

CCIT Ardèche

38, rue Sadi-Carnot

B.P. 185

07104 Annonay Cedex

Téléphone : 04.75.33.61.95

Email : contact@annonay-plus.com

Site internet : www.annonay-plus.com

Permanences publiques : mercredis et vendredis de 8h30 à 12h

Annonay+